

ПРОГРАММА СЕМИНАРА
ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
(ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001)

Место проведения:	г.Москва
Продолжительность:	3 дня: теория и практика (20 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Формы обучения:	Лекции, групповые и индивидуальные работы, <u>работа с документами организаций-участников.</u>
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), Свидетельство об участии
Требования к участнику:	Знание требований стандартов интегрированной системы менеджмента: ISO 9001+ISO 14001, BS OHSAS 18001+ISO 14001, ISO 9001+ISO 14001+BS OHSAS 18001
Стоимость на 1 участника:	15 930,00 руб. (13 500,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: Обучение интерпретации требований стандартов. Обучение интеграции требований стандартов к процессу внутреннего аудита. Построение результативной взаимосвязи процесса внутреннего аудита с процедурами корректирующих и предупреждающих действий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- сотрудники организаций с интегрированной системой менеджмента;
- внутренние аудиторы, желающие распространить квалификацию на аудит дополнительной системы менеджмента;
- внутренние аудиторы по плану периодического обучения.

ТЕМЫ СЕМИНАРА:

- Зачем нужен аудит? Место и значение внутреннего аудита в системах менеджмента. Стандарты в области внутреннего аудита. Принципы аудита
 - Виды аудитов: аудит продукции, процесса, процедуры, системы
 - Менеджмент программ аудита. Требования к квалификации аудиторов интегрированных систем менеджмента. Формирование команды аудиторов
- Индивидуальная работа: «Идеальный аудитор»
- Как выбирать объект аудита в интегрированной системе менеджмента? Планирование и подготовка аудита. Формирование годовой программы аудитов в интегрированной системе менеджмента. Составление вопросных листов
- Групповая работа: «Подготовка годовой программы внутренних аудитов»
- Групповая работа: «Подготовка вопросного листа»
- Проведение аудита: этапы аудита на месте. Принципы проведения вступительной беседы. Методы исследования на аудите. Завершение аудита. Оценка результатов аудита. Составление отчета
- Групповая работа: «Аудит»
- Индивидуальная работа: «Оценка ситуаций аудита»
- Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего аудита. Определение взаимосвязи внутреннего аудита с последующими корректирующими и предупреждающими действиями. Состав записей по дальнейшим действиям.
 - Теория коммуникации. Первое впечатление. Выбор дистанции
 - Техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»
 - Управление возражениями
- Индивидуальная работа: «Как не начать войну с проверяемым»
- Экзамен