

ПРОГРАММА СЕМИНАРА ПЕРЕПОДГОТОВКА ВНУТРЕННИХ АУДИТОРОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Место проведения:	г.Москва
Продолжительность:	2 дня: теория и практика (14 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Формы обучения:	Лекции, групповые и индивидуальные работы.
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), Свидетельство об участии
Требования к участнику:	Знание требований стандарта ISO 9001. Опыт проведения внутренних аудитов
Стоимость на 1 участника:	10 620,00 руб. (9 000,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: Обучение методам повышения результативности проведения внутренних аудитов. Передать навыки в проведении аудита, управлении возражениями, формулировании заключений аудита

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- внутренние аудиторы системы менеджмента качества.

ТЕМЫ СЕМИНАРА:

Аудит, добавляющий ценность. Философия, исходные условия.

Групповая работа: Анализ зрелости процесса внутренних аудитов в организациях-участниках.

Улучшение процесса внутреннего аудита:

- Выбор аудиторов. Назначение руководителя группы внутреннего аудита
- Документированная процедура внутреннего аудита. Содержание, регламенты
- Планирование внутренних аудитов. Определение периодичности. Возможность интеграции процесса внутреннего аудита с другими проверками. Внеплановые аудиты.
- Проведение аудита. Опыт проведения аудитов процессов

Практические работы по проведению аудитов процессов, системы и др.

- Промышленная психология. Аудит как инструмент расследования

Практическая работа по управлению возражениями

- Завершение аудита. Оценка наблюдений. Документирование несоответствий и рекомендаций. Оспаривание результатов аудита

Практическая работа по формулированию заключений, соотносению с критериями аудита

- Повторный аудит
- Взаимосвязь внутреннего аудита с корректирующими и предупреждающими действиями

Оценка процесса внутреннего аудита. Критерии, методы.

Экзамен