

С 22 по 27 ноября город Франкфурт-на-Майне принимал участников международного семинара по вопросам создания системы всеобщего управления качеством (Total Quality Management) и сбалансированной системы показателей как одного из инструментов управления качеством.

Участники семинара – опытные и начинающие управляющие предприятий из разных городов России – имели возможность познакомиться с теоретическими основами менеджмента качества в течение двух дней интенсивного тренинга под руководством лектора ТЮФ ЗЮД Академии г-на Ларса Кредо.

Третий день семинара был посвящен изучению практических примеров функционирования систем менеджмента во время посещения предприятий и обмена опытом с представителями руководства по качеству различных предприятий, таких как **Heraeus** (обработка драгоценных металлов), стоматологический институт **Stomatologisches Institut** и тренинговый центр по подготовке пилотов и бортового персонала авиакомпании **Lufthansa Flight Training**, в котором участников пригласили на борт симулятора полетов. В качестве испытания они пережили условные разгерметизацию, задымление, неудачный взлет машины.

Наибольший интерес вызвали презентации о различных системах менеджмента качества: системы, находящиеся на стадии разработки, развитые дифференцированные системы для предприятий с большим количеством филиалов и практически совершенная система менеджмента качества тренингового центра, поразившая даже опытных уполномоченных по качеству.

В целом, вопросы, с которыми участники семинара приехали в Германию, нашли ответы. Участники были мотивированы. Группа работала в хорошем трудовом темпе, поэтому времени хватило и на активное ознакомление участников с городом, и на прекрасную культурную программу.



В 2012 ГОДУ ЗАПЛАНИРОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВЫЕЗДНЫЕ СЕМИНАРЫ В ГЕРМАНИЮ С ПОСЕЩЕНИЕМ ПРЕДПРИЯТИЙ:

- «Развитие и совершенствование системы менеджмента качества»
- «Развитие и совершенствование системы экологического менеджмента»