

ПРОГРАММА СЕМИНАРА АУДИТ СОГЛАСНО ISO 22716. 2-ая ступень

| | |
|----------------------------------|--|
| Место проведения: | г.Москва |
| Продолжительность: | 2 дня: теория и практика (18 ак.час.), экзамен (2 ак.часа) |
| Формы обучения: | Лекции, групповые и индивидуальные работы. |
| Завершение курса: | Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), Свидетельство об участии |
| Требования к участнику: | Знание требований стандарта ISO 22716, прохождение семинара 1-ой ступени |
| Стоимость на 1 участника: | 17 700,00 руб. (15 000,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы. |

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: Обучение интерпретации требований стандартов. Обучение интеграции требований стандартов ISO 22716 и ISO 9001 к процессу внутреннего аудита. Обучение планированию, проведению и завершению внутренних аудитов, аудитов поставщиков и субподрядчиков. Построение результативной взаимосвязи процесса внутреннего аудита с процедурами корректирующих и предупреждающих действий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- сотрудники-участники семинара по разработке и внедрению ISO 22716 1-ой ступени;
- внутренние аудиторы по плану периодического обучения.

ТЕМЫ СЕМИНАРА:

- Место и значение аудита в ISO 22716. Требования ISO 22716 к аудитам.
- Виды аудитов: аудит продукции, процесса, процедуры, системы. Внутренний и внешний аудиты. Принципы проведения аудита. Процедура проведения аудитов. Формирование команды аудиторов

Индивидуальная работа: «Идеальный аудитор»

- Планирование и подготовка аудита. Объект аудита. Формирование годовой программы аудитов в интегрированной системе менеджмента. Составление вопросных листов внутреннего аудита / аудита поставщика/субподрядчика

Групповая работа: «Подготовка годовой программы внутренних аудитов»

Групповая работа: «Подготовка вопросного листа»

- Проведение аудита: этапы аудита на месте. Принципы проведения вступительной беседы. Методы исследования на аудите. Завершение аудита. Аудит/тест прослеживаемости. Аудит процедуры отзыва продукции.
- Оценка результатов аудита, оценка соответствия ISO 22716. Составление отчета.

Групповая работа: «Аудит»

Индивидуальная работа: «Оценка ситуаций аудита»

- Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего и внешнего аудитов. Определение взаимосвязи аудита с последующими корректирующими и предупреждающими действиями. Состав записей по дальнейшим действиям.
- Теория коммуникации. Первое впечатление. Выбор дистанции
- Техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»
- Управление возражениями

Индивидуальная работа: «Как не начать войну с проверяемым»

Экзамен