



Russia

ПРОГРАММА СЕМИНАРА ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА. Ступень 2

Место проведения:	г.Москва
Продолжительность:	3 дня: теория и практика (20 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Формы обучения:	Лекции, групповые и индивидуальные работы, <u>работа с документами организаций-участников.</u>
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), Свидетельство об участии
Требования к участнику:	Знание требований стандарта ISO 9001
Стоимость на 1 участника:	15 930,00 руб. (13 500,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

ЦЕЛЬ СЕМИНАРА: Обучение интерпретации требований ISO 9001 к процессу внутреннего аудита. Построение результативного процесса внутренних аудитов и его взаимосвязи с процедурами корректирующих и предупреждающих действий.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- сотрудники организаций с системой менеджмента качества;
- внутренние аудиторы по плану периодического обучения.

ТЕМЫ СЕМИНАРА:

- Зачем нужен аудит? Место и значение внутреннего аудита в системе менеджмента качества
- Стандарты в области внутреннего аудита качества: МС ИСО 19011, МС ИСО 9001:2008. Какие документы и записи (свидетельства) требуются и рекомендуются стандартами? Принципы аудита
- Виды аудитов: аудит продукции, процесса, процедуры, системы. Выбор вида внутреннего аудита для измерения системы менеджмента качества
- Менеджмент программ аудита. Требования к квалификации аудиторов

Индивидуальная работа: «Идеальный аудитор»

- Аудит, ориентированный на процесс. Планирование и подготовка аудита. Составление вопросных листов

Групповая работа: «Подготовка программы аудита на год»

Групповая работа: «Подготовка вопросного листа внутреннего аудита»

- Проведение аудита: этапы аудита на месте. Принципы проведения вступительной беседы. Методы исследования на аудите. Завершение аудита. Оценка результатов аудита. Составление отчета

Групповая работа: «Аудит»

Индивидуальная работа: «Оценка ситуаций аудита»

- Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего аудита. Коррекция и корректирующие действия: что требуется по результатам внутреннего аудита? Предупреждающие действия как «профилактика»
- Теория коммуникации. Первое впечатление. Выбор дистанции
- Техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»
- Управление возражениями

Индивидуальная работа: «Как не начать войну с проверяемым?»

- Анализ типичных проблем, возникающих при подготовке и проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества

Экзамен