



Russia



## ПРИГЛАШЕНИЕ НА СЕМИНАР «ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ»

Уважаемые дамы и господа!

ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» совместно с FBK- Coaching объявляют о начале проведения семинаров и мастер-классов, посвященных развитию управленческих, методических и социальных компетенций персонала.

В связи с этим, приглашаем Вас и Ваших коллег принять участие в бесплатном семинаре, посвященном принципам успешной, результативной и эффективной управленческой деятельности. Семинар предназначен для руководителей среднего звена и направлен на передачу знаний об эффективной организации деятельности руководителя и вовлечении персонала в работу.

### ПРОГРАММА СЕМИНАРА

#### Модуль 1. Процесс руководства. Методы совершенствования

**Мы ищем пути решения вопросов:** Если в организации работают 100 водителей, то почему ВСЕ не работают так, как может работать лучший из них? Почему наши инструкции и процедуры не являются сборником полезных правил и советчиком сотрудников и руководителей? Практика управленческой деятельности свидетельствует о наличии повторяющихся или сходных несоответствий в работе организации: «Не вовремя привезли», «не то привезли», «Купили новое, а оно хуже старого» «Приобрели, а оно не подходит».

- Организация. Лидер в организации. Организационная структура, устранение противоречий
- Стандартизация действий персонала в подчинении. Установление и внедрение процедур на основе международного стандарта ИСО 9001
- Основы аналитической деятельности персонала

#### Модуль 2. Психология руководства. Ситуативное лидерство

**Мы ищем пути решения вопросов:** Какими личностными характеристиками должен обладать руководитель и как научиться раскрывать лучшие качества в своих подчиненных, чтобы они работали с полной отдачей, а главное, с удовольствием и страстью? И как можно быть лидером и находить общий язык в группе коллег? Данный мастер-класс поможет вам получить ответы на эти вопросы.

- Составляющие готовности подчиненного: способности и настрой
- Четыре уровня готовности подчиненных
- Соответствие стиля руководства уровню готовности подчиненного
- Причины несоответствия результатов работы заданным стандартам и способы их устранения
- Эффективное делегирование полномочий: типичные ошибки и их избежание

Семинар состоится в Москве **15 июля 2010 года с 10.00 до 16.00** по адресу ул. Красноармейская 10/2 в учебном классе ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд».

О подтверждении участия просим сообщать любым удобным для Вас способом:

**Тел.:** +7 495 221 1804 (127)

**Моб.:** +7 916 520 19 88

**Факс:** +7 495 613 4979

**e-mail:** [nadezhda.azovtseva@tuev-sued.ru](mailto:nadezhda.azovtseva@tuev-sued.ru)

Контактное лицо: Азовцева Надежда

Будем рады видеть Вас / сотрудников Вашей организации на нашем семинаре!