



Russia

ПРОГРАММА СЕМИНАРА. Авторский курс

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МС ИСО 9001:2008 ДЛЯ МАЛЫХ И СРЕДНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**
Практический курс на основе примеров российских предприятий, сопровождаемый деловыми играми

Место проведения:	Москва
Продолжительность:	3 дня: теория и практика (26 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
Стоимость на 1 участника:	26 550,00 руб. (22 500,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

Темы курса:**Блок 1. Система менеджмента качества**

Что дает система менеджмента качества? Серия стандартов МС ИСО 9000. Требования к системе менеджмента качества. Восемь принципов менеджмента качества

Индивидуальная работа: «Мои» требования в МС ИСО 9001:2008

Блок 2. Структура МС ИСО 9001:2008

- Управление документацией и записями. Иерархия документов
- Ответственность руководства. Назначение Представителя руководства по качеству Разработка Политики и целей в области качества
- Управление персоналом. Планирование, проведение и оценка результативности проведенных мероприятий по обучению
- Определение состава процессов. Процессы жизненного цикла продукции
- Потребитель в системе менеджмента качества
- Измерение, анализ и улучшение. Контроль качества продукции/услуги
- Управление несоответствующей продукцией
- Корректирующие и предупреждающие действия

Индивидуальная работа: Формирование целей в области качества

Групповая работа: «Процессы организации»

Групповая работа: «Формирование пакета документов Проекта»

Индивидуальная работа: «Обращение с замечаниями и рекламациями»

Блок 3. Организация работ по внедрению в организации Системы менеджмента качества, соответствующей МС ИСО: этапы, последовательность.**Блок 4. Внедрение разработанных процедур**

- Управление процессами производства/оказания услуги. Разработка методов идентификации и прослеживаемости.
- Управление средствами мониторинга и измерений
- Организация обеспечения производства продукции/услуги в соответствии с документированной процедурой по закупкам

Групповая работа: Разработка критериев выбора и оценки поставщиков

- Организация контроля качества продукции/услуги. Регистрация и анализ результатов. Организация управления несоответствиями.

Деловая игра: Обращение с несоответствующей продукцией

- Отработка формы и содержания анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства
- Мониторинг и оценка удовлетворенности потребителей
- Внутренние аудиты: планирование, организация проведения. Документирование. Направленность на выявление потенциала для улучшений

Деловая игра: Внутренний аудит выбранного процесса
Экзамен