

Семинар

ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (опыт ведущих немецких организаций)

ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» / TÜV SÜD Akademie GmbH

октябрь 2010г., Франкфурт/Майн.



1 день. Понедельник

Прибытие

Время	Тема
	Вылет из Москвы. Прибытие в Франкфурт /Майн

2 день. Вторник

Центральная тема: Общие аспекты управления процессами

Время	Тема
9.00 – 9.30	Приветствие
9.30 – 10.30	<u>Менеджмент качества и стратегия развития предприятия</u>
10.30 – 10.45	Перерыв
10.45 – 12.15	<u>Применение процессного менеджмента.</u> Виды процессов. Выбор и определение роли ответственного за процесс.
12.15 – 13.15	Обед
13.15 – 14.30	<u>Эффективное управление процессами посредством определения и внедрения показателей.</u> Значение показателей в рамках ISO 9001
14.30 – 14.45	Перерыв
14.45 – 16.00	Посещение предприятия

3 день. Среда

Центральная тема: Анализ процессов

Время	Тема
9.00 – 10.30	Показатели и система показателей
10.30 – 10.45	Перерыв
10.45 – 12.15	<u>Анализ процесса и оптимизация процесса.</u> Методы оптимизации процессов: анализ сильных / слабых мест, анализ точек взаимодействия процесса.
12.15 – 13.15	Обед
13.15 – 16.00	Посещение предприятия

4 день. Четверг

Центральная тема: Оптимизация процессов и Benchmarking / Сравнительный анализ

Время	Тема
09.00 – 10.30	Методы оптимизации процесса: детализация процессов, чек-листы постоянного улучшения, анализ рисков, определение приоритетных процессов на улучшение
10.30 – 10.45	Перерыв
10.45 – 12.15	Мероприятия по улучшению процессов
12.15 – 13.15	Обед
13.15 – 14.30	<u>Сравнительный анализ</u> . Определение целей и политики сравнительного анализа
14.30 – 14.45	Перерыв
14.45 – 16.00	Посещение предприятия

5 день. Пятница

Центральная тема: Вовлеченный персонал как ключевой фактор развития и улучшения организации

Время	Тема
9.00 – 10.30	<u>Персонал организации</u> . Мероприятия по развитию и повышению сознательности персонала. Практика вовлечения персонала в процесс постоянного улучшения
10.30 – 10.45	Перерыв
10.45 – 12.15	Определение целевых соглашений. Оценка и методы мотивации персонала
12.15 – 13.15	Обед
13-15 – 14.00	Подведение итогов. Дискуссия. Выдача сертификатов. Завершение теоретической части семинара
14.00 – 17.30	Посещение предприятия

6 день. Суббота

Центральная тема: Круглый стол

Время	Тема
9.30 – 13.00	Обмен мнениями, опытом и практикой
13.00 – 14.00	Обед
14.00 – 16.00	Обмен мнениями, опытом и практикой

7 день. Воскресенье

Вылет

Время	Тема
	Вылет в Москву

В программе возможны изменения