



Russia

ПРОГРАММА СЕМИНАРА. Авторский курс В.Б.Русина

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МС ИСО 9001:2008.

Практический курс для организаций с сертифицированной действующей системой менеджмента качества

Место проведения:	Москва
Срок / Продолжительность:	5 дней: теория и практика (36 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
Стоимость на 1 участника:	31 860,00 руб. (27 000,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

1. Аналитическая деятельность персонала

Корректирующие действия

- Введение. Анализ, синтез, индукция, дедукция.
- Свойства несоответствий, схемы развития.
- Причинно-следственный анализ. Приемы выполнения. Диаграмма Исикава в применении, диаграмма сродства.
- Механизм и схемы причинно-следственного анализа по факту негативных событий и разработки корректирующих мероприятий.
- Создание среды для создания и развития причинно-следственного анализа.
- Механизм внедрения мероприятий. Анализ силового поля.

Групповая работа: Выполнение причинно-следственного анализа и разработка корректирующих мероприятий. Практика расследования дефектов, производственных аварий, нарушений

Предупреждающие действия

- Механизм и схемы причинно-следственного анализа при разработке предупреждающих мероприятий для устранения условий для потенциальных несоответствий.
- Метод FMEA
- Иерархическая структура рисков (ИСРс).

2. Стандартная деятельность персонала.

- Что означает эффективная коррекция? Выявление и установление механизмов коррекции в процессах и видах деятельности.
- Элементы эффективности разрабатываемых процедурных документов СМК.
- Практический опыт разработки карт процессов с содержанием элементов системного анализа процессов.
- Элементы эффективности при разработке инструкций и правил в области деятельности персонала.

Групповая работа: Разработка отдельных процедур и карт процессов.

3. Внутренний аудит

- Особенности проведения внутреннего аудита при функционировании интегрированной СМК;
Аудит – не только контроль и мониторинг, но и ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ.
- Основы промышленной психологии для внутреннего аудитора.
- Элементы организационной культуры как условие для эффективного аудита.

Групповая работа: Анализ процесса и подготовка аналитического вопросника к аудиту.



Russia

4. Инженерные методы совершенствования процессов

- Использование инструментов качества (в т.ч. статистических) в процессе причинно-следственного анализа.
- Основы промышленной психологии. Психологические методы при анализе несоответствий в деятельности групп сотрудников.

5. Роль высшего руководства в становлении и развитии СМК

- Организационная структура предприятия. Построение эффективных коммуникаций.
- Культура аналитической деятельности в организации.
- Анализ СМК со стороны Высшего руководства в условиях интегрированной системы менеджмента. Механизм осуществления
- Обзор международного опыта ведущих компаний мира в области совершенствования СМК и роль Высшего руководства. (Философия кайдзен, система канбан, приемы СМЕД и др.)

Экзамен