



Russia

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МС ИСО 9001:2008 В ПРЕДПРИЯТИЯХ ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ ОТРАСЛИ

Место проведения:	Москва
Продолжительность:	4 дня: теория и практика (26 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
Стоимость на 1 участника:	28 910,00 руб. (24 500,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

Темы курса:

- Что дает система менеджмента качества? Стандарты и нормативные документы в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Серия стандартов МС ИСО 9000
- Процессный подход. Виды процессов. Необходимость разработки подпроцессов. Ландшафт процессов горнодобывающего предприятия. Определение ответственного за процесс. Методы описания. Определение показателей по процессам. Измерение, оценка и анализ процессов
- Требования к документации. Структура документации, уровни управления. Особенности управления документацией в предприятиях с несколькими местами расположения. Оформление документации. Управление внешней и внутренней документацией. Управление изменениями. Управление записями
- Ответственность руководства в МС ИСО 9001:2008. Политика в области качества. Пирамида целей в области качества. Определение ответственности и полномочий. Виды организационных документов
- Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства
- Человеческие ресурсы: подбор, оценка персонала. Развитие человеческих ресурсов: планирование, проведение и оценка результативности мероприятий по обучению
- Инфраструктура и производственная среда в МС ИСО 9001:2008. Особенности горнодобывающей отрасли
- Потребитель в системе менеджмента качества. Процессы, связанные с потребителями. Оценка удовлетворенности. Работа с жалобами и претензиями
- Требования МС ИСО 9001:2008 к планированию. Система: годовое, квартальное, месячное, недельно-суточное планирование
- Закупки. Управление поставщиками. Выбор поставщика: первичная оценка. Мониторинг деятельности поставщика
- Осуществление процессов производства. Что понимается под идентификацией и прослеживаемостью продукции горнодобывающей отрасли?
- Обеспечение сохранности продукции
- Управление средствами мониторинга и измерений
- Измерение и анализ. Виды измерений. Контроль в системе менеджмента качества. Требования к верификации закупленной продукции. Организация контроля производимой продукции
- Внутренний аудит (общие положения)
- Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия

Экзамен