

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

### ВНУТРЕННИЙ АУДИТ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ

<b>Место проведения:</b>	Москва
<b>Продолжительность:</b>	3 дня: теория и практика (20 ак.час.), экзамен (2 ак. часа)
<b>Завершение курса:</b>	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
<b>Стоимость на 1 участника:</b>	<b>15 930,00 руб. (13 500,00 руб. + 18% НДС)</b> В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеда и кофе-паузы.

#### Темы курса:

- Зачем нужен аудит? Место и значение внутреннего аудита в системах менеджмента. Стандарты в области внутреннего аудита. Принципы аудита
- Виды аудитов: аудит продукции, процесса, процедуры, системы
- Менеджмент программ аудита. Требования к квалификации аудиторов интегрированных систем менеджмента. Формирование команды аудиторов

#### Индивидуальная работа: «Идеальный аудитор»

- Как выбирать объект аудита в интегрированной системе менеджмента. Планирование и подготовка аудита. Составление вопросных листов

#### Групповая работа: «Подготовка вопросного листа»

- Проведение аудита: этапы аудита на месте. Принципы проведения вступительной беседы. Методы исследования на аудите. Завершение аудита. Оценка результатов аудита. Составление отчета

#### Групповая работа: «Аудит»

#### Индивидуальная работа: «Оценка ситуаций аудита»

- Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего аудита
- Теория коммуникации. Первое впечатление. Выбор дистанции
- Техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»
- Управление возражениями

#### Индивидуальная работа: «Как не начать войну с проверяемым»

- Анализ типичных проблем, возникающих при подготовке и проведении внутреннего аудита интегрированной системы менеджмента

#### Экзамен