



Russia

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

<b>Место проведения:</b>	Москва
<b>Срок / Продолжительность:</b>	3 дня: теория и практика (20 ак.час.), экзамен (2 ак. часа)
<b>Завершение курса:</b>	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
<b>Стоимость на 1 участника:</b>	<b>15 930,00 руб. (13 500,00 руб. + 18% НДС)</b> В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

### Темы курса:

- Зачем нужен аудит? Место и значение внутреннего аудита в системе менеджмента качества
- Стандарты в области внутреннего аудита качества: МС ИСО 19011, МС ИСО 9001:2008. Какие документы и записи (свидетельства) требуются и рекомендуются стандартами? Принципы аудита
- Виды аудитов: аудит продукции, процесса, процедуры, системы. Выбор вида внутреннего аудита для измерения системы менеджмента качества
- Менеджмент программ аудита. Требования к квалификации аудиторов

Индивидуальная работа: «Идеальный аудитор»

- Аудит, ориентированный на процесс. Планирование и подготовка аудита. Составление вопросных листов

Групповая работа: «Подготовка программы аудита на год»

Групповая работа: «Подготовка вопросного листа внутреннего аудита»

- Проведение аудита: этапы аудита на месте. Принципы проведения вступительной беседы. Методы исследования на аудите. Завершение аудита. Оценка результатов аудита. Составление отчета

Групповая работа: «Аудит»

Индивидуальная работа: «Оценка ситуаций аудита»

- Прослеживание дальнейших действий по результатам внутреннего аудита. Коррекция и корректирующие действия: что требуется по результатам внутреннего аудита? Предупреждающие действия как «профилактика»
- Теория коммуникации. Первое впечатление. Выбор дистанции
- Техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»
- Управление возражениями

Индивидуальная работа: «Как не начать войну с проверяемым?»

- Анализ типичных проблем, возникающих при подготовке и проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества

Экзамен