



Russia

**ПРОГРАММА СЕМИНАРА
РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ
ТРЕБОВАНИЙ МС ИСО 9001:2008. Ступень 1**

Место проведения:	Москва
Продолжительность:	5 дней: теория и практика (36 ак.час.), экзамен (2 ак.часа)
Завершение курса:	Сертификат ООО «ТЮФ ЗЮД Русланд» (при успешном прохождении экзамена), свидетельство об участии
Стоимость на 1 участника:	28 910,00 руб. (24 500,00 руб. + 18% НДС) В калькуляцию включены стоимость обучения, раздаточного материала, обеды и кофе-паузы.

Темы курса:

- Что дает система менеджмента качества? Стандарты и нормативные документы в области менеджмента качества. Принципы менеджмента качества. Серия стандартов МС ИСО 9000.

Индивидуальная работа: «МОИ требования в МС ИСО 9001:2008»

- Процессный подход. Ландшафт процессов. Виды процессов. Определение ответственного за процесс. Методы описания. Определение показателей по процессам. Измерение, оценка и анализ процессов

Групповая работа: «Поиск «правильных» показателей»

- Требования к документации. Структура документации, уровни управления. Оформление документации. Управление внешней и внутренней документацией. Управление изменениями. Управление записями

Групповая работа: «Как выглядит документ согласно МС ИСО 9001:2008?»

- Ответственность руководства в МС ИСО 9001:2008. Политика в области качества. Пирамида целей в области качества. Определение ответственности и полномочий. Виды организационных документов. Типы организационных структур
- Анализ системы менеджмента со стороны высшего руководства
- Человеческие ресурсы: подбор, оценка персонала. Развитие человеческих ресурсов: планирование, проведение и оценка результативности мероприятий по обучению

Групповая работа: «Разработка методики оценки результативности персонала»

- Инфраструктура и производственная среда в МС ИСО 9001:2008
- Потребитель в системе менеджмента качества. Процессы, связанные с потребителями. Оценка удовлетворенности

Брейн-сторминг: «Как мы общаемся с потребителем»

- Планирование в МС ИСО 9001:2008
- Закупки. Управление поставщиками. Выбор поставщика: первичная оценка. Мониторинг деятельности поставщика
- Проектирование и разработка новой продукции/услуги. Формирование пакета документов Проекта
- Осуществление процессов производства / оказания услуги. Необходимость идентификации. Прослеживаемость

Групповая работа: «Поиск прослеживаемости»

- Обеспечение сохранности продукции
- Управление средствами мониторинга и измерений
- Измерение и анализ. Виды измерений. Контроль в системе менеджмента качества. Требования к верификации закупленной продукции. Организация контроля производимой продукции/услуги
- Внутренний аудит (общие положения)
- Управление несоответствующей продукцией. Инструменты анализа

Групповая работа: «Как быть с несоответствующей продукцией»

- Корректирующие и предупреждающие действия

Экзамен